

# Politique de développement 2018



**En 2017, la société a enregistré une nette croissance.**

Une forte hausse de notre activité, l'agrandissement de nos bâtiments, un haut niveau de qualité de nos produits, ainsi qu'un excellent taux de service.

**Tels sont les éléments qui peuvent résumer l'année 2017.**

Plébiscitée par l'ensemble de notre clientèle, la qualité de nos produits, couplée à notre réactivité, est un véritable moteur pour notre développement. Mais notre croissance économique n'a de sens que si elle respecte les hommes et notre environnement.

Ensemble, poursuivons notre démarche d'amélioration avec ces 5 engagements :

1. Accroître la satisfaction de nos parties intéressées (clients, organismes, etc) par la maîtrise totale de nos enjeux internes et externes.
2. Impliquer l'ensemble du personnel dans la démarche QSE et encourager les attitudes responsables.
3. Améliorer la sécurité par l'identification et la maîtrise des accidents et presque accidents.
4. Poursuivre la réduction de notre impact environnementale en réduisant les NC et la quantité de déchets de production.
5. S'impliquer dans la vie locale via les écoles, associations (stages, visites, etc).

Nous jugerons la performance de notre système sur le respect de ces 5 engagements.

En tant que directeur Général de **Granger Frères S.A.S**, je mettrai en place tous les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques pour suivre cette politique de développement. Nous continuerons de fournir des produits conformes aux attentes de nos clients, de maintenir notre démarche d'amélioration continue dynamique, de réduire notre impact environnemental et de nous conformer à toutes les exigences applicables à notre société.

Le responsable QESH bénéficie de tout mon soutien dans ces démarches pour améliorer continuellement notre système de management. Il sera également soutenu par l'implication forte de tout le personnel.

Ensemble, réussissons.

Christophe Granger, le 22 Janvier 2018

